



électricité & gaz

**POUR VOUS
LES PROS**



**Le service Dépann'elec
vous garantit,
en cas de défaillance
électrique :**

✔ **Une assistance téléphonique
accessible à tout moment**

Sur simple appel téléphonique, un **spécialiste UEM est à votre écoute, 24h/24 et 7 jours/7**, week-end et jours fériés compris.

✔ **Une intervention rapide**

Dans les 2 heures, vous serez visité dans vos locaux par un électricien d'astreinte mandaté par nos soins. Celui-ci réalisera la mise en sécurité de votre installation et mettra tout en œuvre pour la réparer.

✔ **Pour un forfait mensuel
de 5 €^{HT*} seulement :**

- un déplacement **sans frais** de l'électricien,
- **3 heures** de main-d'œuvre **gratuites**,
- **60 €^{HT}** de matériel offerts pour la réparation.

* Prix variable pour un contrat basse tension d'une puissance inférieure ou égale à 108 kVA (au-delà de cette puissance, veuillez nous consulter).

** Appel non surtaxé, prix de la communication fixée par votre opérateur.

DÉPANN'ÉLEC PRO



Une panne, une défaillance dans votre système électrique... Un expert UEM vous assiste à tout moment !

✔ **Par téléphone :**

À tout moment (24h/24 et 7 jours/7), vous avez la garantie :

- d'un premier **diagnostic**,
- d'un possible **dépannage à distance**,
- de l'**intervention d'un électricien** mandaté par UEM, dans vos locaux, si le télédépannage n'est pas suffisant.

✔ **Chez vous :**

Dans un délai garanti de moins de 2 heures, un électricien partenaire UEM, intervient en vous assurant :

- l'**isolement du défaut et la mise en sécurité** de l'installation et des personnes,
- la **réalimentation** de l'électricité,
- le **remplacement des pièces** défectueuses.

Un service efficace et rapide pour vous assurer tranquillité et confort !

Appelez votre conseiller **UEM** au

03 87 34 39 39**

uem-metz.fr